

Marjan Isakovic M. Sc.



Bedienungsanleitung für logistische Prozesse - Bildsprache im Lager

Nachmittagsprogramm: Führung D2, C3

Vortragsbeschreibung:

Im Forschungsprojekt LogiPICS an der Hochschule Augsburg wurden visuelle Instrumente gestaltet, um logistische Prozesse zu optimieren.

Das Projekt „Logistische Prozesse in Bildsprache“, kurz LogiPICS, wurde nach 18-monatiger Forschungsarbeit einer breiteren Öffentlichkeit präsentiert. Am 10. Oktober 2018 trafen sich hierfür Vertreter der Industrie und Forschungspartner an der Hochschule Augsburg. Die Projektverantwortlichen gaben Einblicke in die Einsatzmöglichkeiten einer universellen Bildsprache für nicht-muttersprachliche Mitarbeiter im Lager, die Integration von Mitarbeitern in logistische Lagerprozesse durch die Bildsprache LogiPICS sowie erste Erfahrungswerte aus der Praxis im Einsatz mit visuellen Instrumenten im Bereich der Logistik.

Während des Forschungszeitraums hatte sich das interdisziplinäre Team aus Wissenschaftlern der Fakultäten für Gestaltung und Wirtschaft an der Hochschule Augsburg mit der Problematik befasst, dass der Logistikbranche aufgrund eines anhaltenden Auftragsbooms seit längerem Arbeitskräfte fehlen. Unter diesem Arbeitskräftemangel, besonders im Lagerbereich, leiden vor allem kleine und mittelständische Unternehmen. „Diese Lücke könnten Migranten oder gering qualifizierte Arbeiter schließen“, so Michael Krupp, Professor der Forschungsgruppe für optimierte Wertschöpfung HSA_ops. Marjan Isakovic, wissenschaftlicher Mitarbeiter der Forschungsgruppe ergänzt: „Allerdings ist ihre Einarbeitung aufgrund sprachlicher Barrieren oft recht zeitintensiv und gefährdet die erforderliche Qualität der Prozesse“.

Die vorgeschlagene Lösung der Wissenschaftler für dieses Problem ist eine universelle Bildsprache, die die Arbeitsschritte strukturiert und verständlich vermittelt. Mithilfe eines eigens zusammengestellten Informationssystems können modular kombinierbare Visualisierungen der