

# ITIL® - IT Service Management

XXXXXX.



Quelle: Regio Augsburg Wirtschaft GmbH/Nikky Maier

## Start: 16. Juli 2019

BERUFSBILDUNGSZENTRUM AUGSBURG DER LEHMBAUGRUPPE GGMBH  
Alter Postweg 101, 86159 Augsburg,

**Seit Inkrafttreten der EU-Datenschutz Grundverordnung Ende Mai 2018  
ist Datenschutz aktuell wie nie zuvor. Was müssen Sie tun?**

## ITIL® - IT Service Management

ITIL® ist eine Anleitung zum professionellen Betrieb von IT-Systemen in Unternehmen sowie dem Management von IT-Dienstleistungen. Es bildet somit den Grundstein für die Umsetzung einer Digitalisierungsstrategie. Zudem führt das Prozessmanagement nach ITIL® regelmäßige Reviews der IT-Prozesse sowie der IT-nahen Prozesse durch, um mögliche Verbesserungspotenziale in Hinblick auf Prozessqualität, Prozessreife und Wirtschaftlichkeit zu erkennen.

### ZIELGRUPPE

Der Workshop richtet sich an

- Fach- und Führungskräfte, Projektverantwortliche und –mitarbeiter
- IT-Abteilungen in Unternehmen und anderen Institutionen
- Mitwirkende im Bereich Unternehmensstrategie, Digitalisierung und Innovation
- KMU, Selbstständige und Gründer/innen

### ZIELE UND INHALTE

- Ausrichtung der IT-Services eines Unternehmens auf bestehende Geschäftsprozesse
- Evaluation, Sicherstellung und Verbesserung von IT-Dienstleistungen in Unternehmen
- Kostenreduzierung durch Implementierung effektiver und wertschöpfender IT-Prozesse
- Schaffen von Transparenz in unternehmerischen IT-Prozessen

### ZERTIFIKATSPRÜFUNG

- Vorbereitung auf die offizielle Zertifizierung im Seminar
- Abnahme und Bewertung durch einen akkreditierten Trainer

### KONTAKT UND ANMELDUNG

Regio Augsburg Wirtschaft GmbH  
Karlst. 2  
86150 Augsburg  
www.team-40.de

Susanne Heydenreich  
Tel. (+49) 821 257 68-826  
[susanne.heydenreich@bbz-augsburg.de](mailto:susanne.heydenreich@bbz-augsburg.de)

### ANBIETER:

Berufsbildungszentrum Augsburg  
der Lehmbaugruppe gGmbH

### REFERENT:

Sebastian Traut  
Tel. +49 821 2 57 68-826  
[firmanangebote@bbz-augsburg.de](mailto:firmanangebote@bbz-augsburg.de)

### ANSPRECHPARTNERIN:

Susanne Heydenreich  
Tel. + 49 821 2 57 68-826  
[susanne.heydenreich@bbz-augsburg.de](mailto:susanne.heydenreich@bbz-augsburg.de)

### UMFANG:

Insgesamt 15 UE, 3 Tage á 5 UE

### TERMINE:

Modul 1: 16.07.2019  
Modul 2: 17.07.2019  
Modul 3: 18.07.2019

oder  
Modul 1: 08.10.2019    Modul 1: 17.03.2020  
Modul 2: 09.10.2019    Modul 2: 18.03.2020  
Modul 3: 10.10.2019    Modul 3: 19.03.2020

### KOSTEN:

10,00 €/ UE = 240,00 € zzgl. MwSt.  
Zusätzliche Prüfungsgebühr: 215,00 €  
zzgl. MwSt.