

Fritz Greitsch



Bildquelle: Solvepack GmbH

Erfolgreich manuelle Prozesse digitalisieren –Schrittweise in Kombination mit einer mobilen App-Anwendung

Nachmittagsprogramm:

Vortragsbeschreibung:

*Referenz / Use Case eines mittelständischen Unternehmens:
Ein mittelständisches Unternehmen hat sich diesen Herausforderungen gestellt und bewusst einen abgegrenzten administrativen Prozess ausgewählt, um diesen „digitalisieren“ zu lassen. Hier werden Daten vor Ort bei den Kunden aufgenommen und diese Daten in einer App statt bisher auf Papier bearbeitet. Diese App lässt den Techniker vor Ort die Daten bei der Begehung parallel in das System aufnehmen, überprüfen und im firmeneigenen CRM-System speichern. Dabei ist es egal, ob er unterwegs mit dem Internet verbunden ist oder nicht.*

Die App schaltet automatisiert in eine offline Nutzung in der alle Eingaben gespeichert sind. Sobald das mobile Gerät wieder eine Internetverbindung hat synchronisiert es sich automatisch. Nichts geht verloren und es kommen keine Frustrationen bei ungenügender Netzverfügbarkeit auf. Sobald die Daten eingegeben wurden, kann das Backoffice automatisiert mit diesen Informationen ein Angebot erstellen bzw. das Angebot wird automatisch generiert und kann nach kurzer Freigabe direkt an den Kunden geschickt werden. Bisher mussten die Informationen per Hand in das System eingegeben werden, die wegen der doppelten Aufnahme sehr zeitintensiv und möglicherweise auch eine Fehlerquelle darstellte. Nun kann die gewonnene Zeit für die Bearbeitung neuer Anfragen genutzt werden. Die nun verfügbaren digitalen Informationen fließen in betriebswirtschaftliche

*Auswertungen innerhalb des CRM ein, die ab sofort auch auf Knopfdruck verfügbar sind.
Diese Transparenz hilft Unternehmen, entsprechend auf Änderungen im Markt zu reagieren.
Ein weiterer positiver Nebeneffekt des Projekts: Dieser neue digitale Prozess beförderte die
Motivation in andere Bereiche hinein, ihre Prozesse auch automatisieren zu lassen, um
produktiver und wettbewerbsfähiger zu werden.*

Vita:

Fritz Greitsch – Geschäftsführer **Solvepack GmbH**

Bereits seit über drei Jahrzehnten ist Fritz Greitsch als Informatiker im IT-Umfeld mit Schwerpunkt Microsoft Technologien tätig. Er besitzt zudem umfangreiche branchenübergreifende Erfahrungen im Projektgeschäft sowie im Bereich Training/Coaching.

Kontaktdaten:

E-Mail: fritz.greitsch@solvepack.eu

Tel.: +49 821 5677 8977